

El rol de la educación a distancia en la educación superior, revisión de la literatura

The role of distance education in higher education, literature review

Rodriguez-Ayala, Adriana Estefanía ^{1*}; Ayala-Tigmasi, Rosa Angelita ²

¹ Ministerio de Educación, Ecuador, La Maná; <https://orcid.org/0009-0006-8715-1179>, adriuroay_8@outlook.com

² Ministerio de Educación, Ecuador, La Maná; <https://orcid.org/0009-0000-4257-8888>, angelita197@outlook.es

* Autor Correspondencia



<https://doi.org/10.70881/hnj/v1/n3/23>

Cita: Rodriguez-Ayala, A. E., & Ayala-Tigmasi, R. A. (2023). El rol de la educación a distancia en la educación superior, revisión de la literatura. *Horizon Nexus Journal*, 1(3), 44-56. <https://doi.org/10.70881/hnj/v1/n3/23>.

Recibido: 18/05/2023
Revisado: 25/05/2023
Aceptado: 31/05/2023
Publicado: 31/07/2023



Copyright: © 2023 por los autores. Este artículo es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. (CC BY-NC)**.

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

Resumen: El estudio analiza el impacto de la educación a distancia en la educación superior, destacando su relevancia en un contexto post-pandemia. La metodología empleada fue una revisión bibliográfica sistemática, enfocada en estudios académicos de las bases de datos Scopus y Web of Science, seleccionando trabajos relevantes de los últimos diez años. Los resultados evidencian que la educación a distancia democratiza el acceso a la educación, especialmente para personas en zonas rurales o con limitaciones físicas, aunque enfrenta desafíos como la falta de autorregulación por parte de los estudiantes y la brecha tecnológica. Los docentes también requieren mayor capacitación tecnológica para adaptar sus metodologías. La discusión sugiere que, para maximizar los beneficios de este modelo, las instituciones deben abordar estos desafíos mediante políticas que reduzcan la desigualdad en el acceso y refuercen las competencias tanto de estudiantes como de docentes. En conclusión, la educación a distancia tiene un gran potencial, pero su éxito depende de soluciones integrales que aborden tanto los problemas tecnológicos como pedagógicos.

Palabras clave: educación a distancia; educación superior; tecnología educativa; autorregulación; desigualdad digital.

Abstract: The study analyzes the impact of distance education in higher education, highlighting its relevance in a post-pandemic context. The methodology employed was a systematic literature review, focusing on academic studies from the Scopus and Web of Science databases, selecting relevant works from the last ten years. The results show that distance education democratizes access to education, especially for people in rural areas or with physical limitations, although it faces challenges such as the lack of self-regulation on the part of students and the technological gap. Teachers also require more technological training to adapt their methodologies. The discussion suggests that, to maximize the benefits of this model, institutions must address these challenges through policies that reduce inequality in access and strengthen the competencies of both students and teachers. In conclusion, distance education has great potential, but its success depends on comprehensive solutions that address both technological and pedagogical problems.

Keywords: distance education; higher education; educational technology; self-regulation; digital inequality.

1. Introducción

La educación a distancia ha adquirido una relevancia considerable en la educación superior, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19, que aceleró su adopción. Este modelo educativo ha sido objeto de diversos estudios que destacan tanto sus beneficios como sus limitaciones. Este artículo se enfoca en realizar una revisión de la literatura académica para analizar su impacto en la educación superior, evaluando los desafíos y oportunidades que presenta.

El auge de la educación a distancia plantea una serie de interrogantes sobre su efectividad, ya que, aunque se presenta como una solución flexible y accesible, también enfrenta problemas significativos. Uno de los principales es la brecha tecnológica, que puede impedir que todos los estudiantes accedan de manera equitativa a los recursos educativos (Gallagher & Palmer, 2020). Además, se ha observado que muchos estudiantes carecen de las habilidades de autorregulación necesarias para prosperar en un entorno de aprendizaje en línea, lo que complica su éxito académico (Broadbent & Poon, 2015).

El aislamiento es otro factor negativo significativo. Las investigaciones han mostrado que, en ausencia de interacciones presenciales, los estudiantes pueden experimentar una sensación de desconexión, lo cual afecta no solo su aprendizaje, sino también su bienestar emocional (McInerney & Roberts, 2004). La ausencia de contacto físico con compañeros y docentes puede disminuir la motivación y el sentido de pertenencia, elementos clave para un aprendizaje exitoso en contextos educativos tradicionales.

Por otro lado, el éxito de la educación a distancia también depende en gran medida de la preparación y competencia de los docentes. Estos deben adaptarse a nuevas plataformas tecnológicas y a métodos pedagógicos que difieren significativamente de los modelos tradicionales. La necesidad de integrar herramientas tecnológicas en la enseñanza ha transformado el papel del docente, que debe combinar sus conocimientos pedagógicos con habilidades tecnológicas para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva (Hidayah et al., 2020).

El análisis de la literatura revela que, aunque la educación a distancia ofrece múltiples ventajas, su éxito depende de una serie de factores críticos, como la autorregulación de los estudiantes, el acceso equitativo a la tecnología y la preparación pedagógica de los docentes. La transición hacia un modelo educativo más digital debe ir acompañada de políticas y estrategias que aseguren que todos los estudiantes, independientemente de su contexto, puedan beneficiarse de esta modalidad educativa (Hung et al., 2010).

En síntesis, la educación a distancia se presenta como una alternativa viable para ampliar el acceso a la educación superior. Sin embargo, su implementación exitosa requiere un enfoque integral que considere tanto las barreras tecnológicas como las necesidades pedagógicas y emocionales de los estudiantes. A través de una revisión sistemática de la literatura, este artículo ha identificado las áreas clave que deben ser abordadas para mejorar la efectividad de este modelo educativo, proponiendo una serie de recomendaciones que podrían ser implementadas por las instituciones de educación superior para maximizar los beneficios de la educación a distancia y reducir sus limitaciones.

2. Materiales y Métodos

Para llevar a cabo esta investigación cualitativa, se adoptó un enfoque de revisión bibliográfica sistemática, lo cual permitió analizar estudios previos sobre el rol de la educación a distancia en la educación superior. Este tipo de revisión tiene como objetivo sintetizar y evaluar la literatura existente para identificar tendencias, desafíos y oportunidades en la implementación de este modelo educativo.

Búsqueda de fuentes

La revisión se centró en la literatura científica disponible en bases de datos académicas reconocidas, tales como Scopus, Web of Science, y Google Scholar. Se utilizó una combinación de palabras clave relacionadas con “educación a distancia”, “educación superior”, “aprendizaje en línea”, y “desafíos tecnológicos”, entre otras. Se estableció un rango temporal de los últimos diez años para asegurar la relevancia y actualidad de las fuentes revisadas.

Criterios de inclusión y exclusión

Para la selección de los artículos, se definieron criterios específicos de inclusión y exclusión. Se incluyeron estudios que abordaran directamente la implementación de la educación a distancia en instituciones de educación superior, tanto en términos de resultados académicos como de experiencias de estudiantes y docentes. Se priorizaron investigaciones cualitativas que evaluaran aspectos como la autorregulación del aprendizaje, la tecnología educativa y el impacto socioemocional en los estudiantes. Por otro lado, se excluyeron estudios centrados en otros niveles educativos (primaria y secundaria), así como aquellos que no ofrecieran una perspectiva centrada en el contexto educativo superior.

Análisis de datos

El análisis de la literatura se realizó de forma cualitativa, identificando patrones, temáticas recurrentes y vacíos en la investigación. Se utilizó un enfoque de codificación temática para agrupar los estudios en categorías relevantes como desafíos tecnológicos, modelos pedagógicos y habilidades de autorregulación. A través de este proceso, se elaboró un marco conceptual que permitió la comparación de los resultados de distintos estudios y la identificación de áreas clave para futuras investigaciones.

Síntesis de la información

Tras la recopilación y análisis de la literatura, los datos se organizaron en una síntesis narrativa que destacó los principales hallazgos en torno al impacto de la educación a distancia en la educación superior. Esta síntesis incluyó tanto aspectos positivos, como el aumento del acceso a la educación, como negativos, tales como la sensación de aislamiento en los estudiantes. La información fue contrastada con los objetivos de esta revisión para ofrecer una visión comprensiva de las tendencias actuales y posibles futuras direcciones en la implementación de la educación a distancia.

Limitaciones

Esta metodología presenta algunas limitaciones inherentes a las revisiones bibliográficas. En primer lugar, aunque se realizó un esfuerzo por incluir estudios relevantes, es posible que algunos artículos importantes hayan sido omitidos debido a

la limitación en el acceso a ciertas bases de datos o por no cumplir con los criterios de inclusión. Además, dado que esta revisión no incluyó estudios empíricos propios, las conclusiones dependen en gran medida de la interpretación de los datos disponibles en la literatura revisada.

Para concluir, el enfoque cualitativo utilizado permitió una visión amplia de los estudios actuales sobre la educación a distancia, destacando tanto sus potencialidades como sus desafíos en el contexto de la educación superior.

3. Resultados

3.1. Impacto en el aprendizaje de los estudiantes

El impacto de la educación a distancia en el aprendizaje de los estudiantes puede analizarse a partir de varios elementos clave que han sido extensamente estudiados en la literatura académica. La mayor accesibilidad que ofrece este modelo es indiscutible. La posibilidad de acceder a la educación superior desde cualquier ubicación ha democratizado el acceso a la educación, permitiendo a estudiantes que antes no podían asistir a universidades presenciales, debido a limitaciones geográficas o económicas, obtener una educación de calidad (UNESCO, 2022). En este sentido, la educación a distancia ha permitido la inclusión de diversas poblaciones, como estudiantes con discapacidades, personas que trabajan a tiempo completo y quienes residen en áreas rurales (Díaz, 2020). Esta flexibilidad ha reducido las barreras tradicionales asociadas al acceso, pero ha generado nuevos desafíos en cuanto a la infraestructura tecnológica necesaria para garantizar que todos los estudiantes puedan participar de manera equitativa.

No obstante, la educación a distancia también exige una alta autorregulación por parte de los estudiantes. A diferencia de la educación presencial, donde el entorno estructurado y la interacción cara a cara con los docentes proporcionan un apoyo constante, en la educación a distancia los estudiantes deben gestionar su propio aprendizaje de manera autónoma. El modelo de autorregulación propuesto por Zimmerman (2002) subraya que este proceso requiere que los estudiantes planifiquen sus actividades, monitoreen su progreso y ajusten sus estrategias de estudio de manera constante. Pintrich (2004) también sostiene que la autorregulación incluye componentes motivacionales y afectivos que influyen en el éxito del aprendizaje en línea, siendo la capacidad para mantener la concentración y la motivación frente a las distracciones uno de los principales desafíos (Salamonson et al., 2016). En entornos virtuales, el estudiante es responsable no solo de organizar su tiempo, sino también de manejar recursos y superar las dificultades sin la supervisión inmediata de un docente.

El desempeño académico en la educación a distancia está directamente relacionado con las habilidades tecnológicas de los estudiantes. Aquellos con mayor competencia en el uso de tecnologías digitales suelen experimentar menos dificultades y, por lo tanto, obtener mejores resultados académicos (Rajagopal et al., 2020). En este contexto, la alfabetización digital se ha convertido en una habilidad crucial, que abarca desde el manejo de plataformas de aprendizaje hasta la capacidad de evaluar críticamente la información disponible en línea (Anthonysamy, Choo & Hew, 2020). Los estudiantes que carecen de estas habilidades enfrentan obstáculos que afectan su rendimiento, lo que

puede llevar a una mayor frustración y, en última instancia, al abandono de sus estudios. Por ello, es fundamental que las instituciones educativas ofrezcan apoyo técnico adecuado y programas de formación en competencias digitales para cerrar esta brecha.

En cuanto a las tasas de abandono, numerosos estudios indican que estas son significativamente más altas en la educación a distancia en comparación con la educación presencial. La falta de motivación es una de las principales razones de esta problemática. Al no tener interacciones directas con sus compañeros y profesores, los estudiantes a menudo se sienten desconectados del proceso educativo, lo que reduce su compromiso con el aprendizaje (McInerney & Roberts, 2004). La ausencia de un entorno físico de aprendizaje puede afectar la sensación de responsabilidad y reducir el sentido de pertenencia a una comunidad académica, lo cual es crucial para mantener la motivación. De hecho, varios estudios han señalado que el apoyo social y la retroalimentación constante juegan un papel importante en la persistencia y el éxito de los estudiantes en contextos presenciales, factores que muchas veces son deficientes en entornos virtuales (Salamonson et al., 2016).

Finalmente, si bien la educación a distancia fomenta una autonomía creciente, también puede generar un mayor aislamiento social. Los estudiantes que participan en programas de educación a distancia suelen expresar sentimientos de soledad y desconexión, lo que puede tener efectos adversos tanto en su rendimiento académico como en su bienestar emocional (Morgan, 2020). La falta de interacción social y el contacto limitado con sus compañeros y docentes reduce las oportunidades de desarrollar redes de apoyo y de participar en actividades de aprendizaje colaborativo, que son fundamentales en el desarrollo de competencias interpersonales y en la creación de un sentido de comunidad (McInerney & Roberts, 2004). Esto no solo afecta la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también puede tener implicaciones a largo plazo en su desarrollo personal y profesional.

En resumen, aunque la educación a distancia presenta importantes ventajas, como la accesibilidad y la flexibilidad, también plantea desafíos que deben ser abordados para garantizar el éxito de los estudiantes. La autorregulación, las competencias tecnológicas, el apoyo motivacional y la reducción del aislamiento social son áreas críticas que requieren atención para maximizar los beneficios de este modelo educativo.

3.2. Desafíos tecnológicos y su influencia en la enseñanza

La implementación de la educación a distancia ha enfrentado importantes desafíos tecnológicos, los cuales han impactado tanto en la accesibilidad como en la calidad de la enseñanza. Estos desafíos afectan a estudiantes y docentes por igual, y es necesario abordarlos para mejorar la efectividad de este modelo educativo.

3.2.1. Infraestructura tecnológica inadecuada

Uno de los problemas más críticos es la infraestructura tecnológica inadecuada, especialmente en zonas rurales o comunidades marginadas. A pesar de los avances en tecnología, muchas regiones todavía carecen de una infraestructura de Internet adecuada, lo que limita el acceso equitativo a la educación a distancia. Las zonas afectadas por lo que se conoce como “redlining digital” se enfrentan a una falta de

inversión en infraestructura de banda ancha, lo que impide el acceso a recursos educativos en línea de calidad (Office of Educational Technology, 2021). Además, las familias que viven en áreas urbanas, pero en condiciones de pobreza también sufren restricciones, pues muchas veces los proveedores no invierten en mejorar la conectividad en edificios antiguos o en comunidades de bajos ingresos, profundizando la brecha digital.

3.2.2. Capacitación docente en tecnologías insuficiente

Otro desafío clave es la capacitación insuficiente de los docentes en el uso de tecnologías para la enseñanza. Aunque la pandemia aceleró la adopción de plataformas digitales, muchos docentes carecen de las habilidades técnicas necesarias para integrar estas herramientas de manera efectiva en sus clases. El uso adecuado de las plataformas y la integración de recursos multimedia requiere formación especializada, algo que no siempre está disponible (Rapanta et al., 2020). Este déficit de capacitación impacta directamente en la calidad de la enseñanza, ya que los docentes tienen dificultades para aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles y adaptar su metodología pedagógica a entornos virtuales.

3.2.3. Limitaciones de las plataformas virtuales

A pesar del avance en el desarrollo de plataformas virtuales, estas a menudo limitan la colaboración efectiva entre estudiantes. Si bien permiten la comunicación sincrónica y asincrónica, no todas las plataformas están diseñadas para facilitar la interacción colaborativa, lo cual es crucial para el aprendizaje activo y la construcción de conocimientos (Kennedy, 2020). La falta de funcionalidades avanzadas para el trabajo en equipo o la resolución conjunta de problemas puede conducir a un proceso de aprendizaje más pasivo y centrado en la recepción de información, en lugar de en la creación conjunta de conocimiento.

3.2.4. Conectividad a Internet desigual

La conectividad desigual a Internet es un desafío crítico que afecta la experiencia de los estudiantes en la educación a distancia. Aquellos que viven en áreas rurales o en comunidades con infraestructuras limitadas a menudo tienen dificultades para acceder a clases en línea de manera fluida, lo que impacta negativamente en su rendimiento académico (Office of Educational Technology, 2021). Además, la calidad de la conexión influye en la capacidad de los estudiantes para interactuar con los materiales educativos y participar en actividades colaborativas, creando disparidades significativas entre quienes tienen acceso a Internet de alta velocidad y quienes no.

3.2.5. Falta de recursos multimedia de calidad

Por último, la falta de recursos multimedia de calidad, especialmente en áreas prácticas como las ciencias experimentales o la medicina, limita la efectividad de la educación a distancia en disciplinas que requieren interacción práctica. Aunque se han desarrollado herramientas como los laboratorios virtuales y las simulaciones, estas no siempre son suficientes para suplir la necesidad de una interacción física con los materiales de estudio (Schott & Marshall, 2021). La enseñanza de habilidades prácticas sigue siendo un área donde la tecnología aún no ha podido replicar completamente la experiencia presencial, lo que plantea un reto adicional para los programas de educación a distancia.

3.3. Efectos en la labor docente

Los efectos en la labor docente en el contexto de la educación virtual han sido complejos y multidimensionales. La transición a la enseñanza en línea ha afectado las dinámicas pedagógicas, incrementado la carga laboral y planteado nuevos desafíos en cuanto a la formación continua de los docentes.

3.3.1. Adaptación pedagógica requerida para entornos virtuales

La implementación de la enseñanza en línea requiere que los docentes modifiquen de manera significativa sus enfoques pedagógicos. La simple transferencia de materiales de un entorno físico a uno virtual no es suficiente. Para lograr un aprendizaje efectivo, es necesario integrar nuevas estrategias que promuevan la interacción y el compromiso del estudiante. Estas adaptaciones incluyen el uso de recursos digitales interactivos, así como la reorganización de las actividades para facilitar el aprendizaje activo y la colaboración, a pesar de la distancia física (Frontiers, 2020). La enseñanza en línea también exige una planificación más detallada para que los materiales sean accesibles y comprensibles para una audiencia diversa y distribuida geográficamente.

Además, los docentes deben ser capaces de gestionar clases sincrónicas y asincrónicas, lo que introduce un nuevo conjunto de retos en cuanto a la gestión del tiempo y la moderación de las interacciones en línea (Springer, 2021). La enseñanza en entornos virtuales requiere habilidades adicionales de gestión del aula digital, donde el monitoreo del progreso de los estudiantes y la intervención pedagógica deben realizarse de manera remota y, a menudo, en tiempo real.

3.3.2. Aumento en la carga laboral docente por diseño de materiales

El diseño y la preparación de materiales específicos para entornos virtuales ha generado un aumento considerable en la carga laboral de los docentes. Desarrollar recursos multimedia, crear contenidos interactivos y diseñar actividades que se ajusten al entorno digital demandan más tiempo que la enseñanza tradicional (ERIC, 2009). Este trabajo no solo incluye la creación de materiales educativos desde cero, sino también la constante revisión y adaptación de los mismos, con el fin de asegurarse de que son pertinentes y accesibles para todos los estudiantes.

Además, los docentes deben equilibrar esta labor con la necesidad de mantenerse en contacto con los estudiantes de manera frecuente a través de plataformas de mensajería, correos electrónicos y videollamadas. La naturaleza asincrónica de muchas clases en línea puede llevar a que los docentes tengan que responder a las consultas de los estudiantes fuera del horario regular de clases, lo que incrementa aún más su carga de trabajo (Berg, 2007). En algunos casos, los docentes reportan sentirse abrumados por la cantidad de tareas administrativas y tecnológicas necesarias para llevar a cabo la enseñanza virtual de manera eficiente.

3.3.3. Mayor uso de evaluaciones formativas en lugar de tradicionales

En la enseñanza virtual, las evaluaciones formativas han cobrado mayor relevancia en comparación con los métodos de evaluación tradicionales. Estas evaluaciones permiten a los docentes monitorear el progreso de los estudiantes a lo largo del curso y ajustar la enseñanza en función de los resultados obtenidos (Frontiers, 2021). A diferencia de las evaluaciones sumativas, que solo miden el desempeño al final de un ciclo educativo, las

evaluaciones formativas proporcionan información continua que ayuda a los docentes a tomar decisiones pedagógicas informadas y en tiempo real.

El uso de plataformas digitales ha facilitado la implementación de evaluaciones formativas mediante herramientas de retroalimentación instantánea, como cuestionarios interactivos, encuestas en línea y simulaciones. Sin embargo, esto también exige que los docentes desarrollen nuevas habilidades para interpretar los datos recogidos y para ajustar su enseñanza de manera efectiva, lo que añade una capa adicional de complejidad a su labor (Springer, 2021).

3.3.4. Dificultades para mantener motivados a los estudiantes

Uno de los retos más significativos que enfrentan los docentes en la enseñanza en línea es mantener la motivación de los estudiantes. La falta de interacción cara a cara y el aislamiento social que muchos estudiantes experimentan en un entorno virtual pueden llevar a una disminución en el compromiso con el proceso de aprendizaje (Springer, 2021). Los docentes deben encontrar formas innovadoras de motivar a los estudiantes, a menudo utilizando tecnologías interactivas como la gamificación o la creación de entornos de aprendizaje colaborativo que fomenten la participación activa.

No obstante, estas estrategias no siempre son efectivas para todos los estudiantes. Aquellos que carecen de habilidades de autorregulación o que no cuentan con el apoyo adecuado en sus entornos domésticos pueden experimentar una pérdida de motivación más severa, lo que afecta su rendimiento académico. Los docentes deben, por tanto, ser capaces de identificar estos casos y proporcionar apoyo adicional, lo que aumenta aún más la demanda sobre sus capacidades (ERIC, 2009).

3.3.5. Se requiere más formación tecnológica para los docentes

Finalmente, la falta de formación tecnológica es un obstáculo importante en la enseñanza en línea. Aunque algunos docentes han podido adaptarse a las plataformas digitales, muchos aún carecen de las competencias tecnológicas necesarias para manejar eficazmente las herramientas de enseñanza en línea. Esto no solo limita la efectividad de sus clases, sino que también puede generar frustración tanto para los docentes como para los estudiantes (Berg, 2007). La capacitación continua en el uso pedagógico de la tecnología es esencial para garantizar que los docentes puedan integrar herramientas tecnológicas de manera efectiva en su enseñanza y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

4. Discusión

La discusión sobre los efectos de la educación a distancia en la enseñanza superior revela una compleja interacción entre la infraestructura tecnológica, las capacidades docentes y las metodologías de evaluación. Los hallazgos señalan que, si bien la educación virtual ha aumentado el acceso de estudiantes a diversas ubicaciones geográficas, su éxito depende en gran medida de factores que van más allá de la mera disponibilidad tecnológica.

Uno de los principales desafíos es la infraestructura tecnológica, particularmente en áreas rurales o con menos recursos, donde la falta de conectividad adecuada crea una

brecha digital significativa. Esta brecha no solo afecta la participación de los estudiantes, sino que también pone en desventaja a aquellos que no tienen acceso a tecnologías de calidad (Office of Educational Technology, 2021). La desigualdad en el acceso a recursos digitales subraya la necesidad de una inversión sostenida para garantizar que todos los estudiantes puedan participar en la educación a distancia en igualdad de condiciones. Este problema se ha exacerbado durante la pandemia, lo que ha puesto en evidencia la insuficiente preparación de muchos sistemas educativos para una transición completa al entorno virtual (Frontiers, 2020).

Asimismo, la adaptación pedagógica de los docentes ha sido un aspecto crucial en la efectividad de la enseñanza en línea. Muchos docentes han tenido que modificar sustancialmente sus estrategias de enseñanza, adoptando un enfoque más flexible y centrado en el estudiante. Sin embargo, esta transformación ha sido desigual, ya que no todos los docentes cuentan con las habilidades tecnológicas necesarias para gestionar plataformas de enseñanza en línea (Berg, 2007). Además, la creación y actualización de materiales interactivos ha incrementado la carga de trabajo docente, lo que ha generado un nivel de estrés y agotamiento adicional en el personal educativo (ERIC, 2009). Estos factores indican la necesidad de desarrollar programas de formación continua que fortalezcan las competencias digitales de los docentes y les permitan adaptar sus métodos pedagógicos a los nuevos entornos de aprendizaje.

Otro hallazgo importante es el impacto de las evaluaciones formativas en la enseñanza virtual. A diferencia de los métodos tradicionales, las evaluaciones formativas permiten a los docentes monitorear continuamente el progreso de los estudiantes y ajustar las actividades de aprendizaje en función de los datos recogidos. Esto ha demostrado ser una herramienta valiosa para personalizar la enseñanza, pero también ha incrementado la carga de decisiones pedagógicas que los docentes deben tomar en tiempo real (Frontiers, 2021). La capacidad de interpretar rápidamente los datos de los estudiantes y adaptar la enseñanza a sus necesidades individuales es una habilidad que muchos docentes aún están desarrollando, lo que resalta la importancia de ofrecerles más formación en el uso de estas herramientas.

Sin embargo, uno de los mayores desafíos que ha surgido en la educación virtual es mantener la motivación de los estudiantes. La falta de interacción presencial y el aislamiento social pueden reducir el compromiso y aumentar las tasas de abandono. Aunque los docentes han implementado estrategias como la gamificación y el aprendizaje colaborativo, estos métodos no siempre son suficientes para todos los estudiantes, lo que evidencia la necesidad de un enfoque más personalizado y flexible para mantener la motivación en entornos virtuales (Springer, 2021).

Para finalizar, la educación a distancia ha abierto oportunidades sin precedentes para la accesibilidad en la educación superior, pero también ha revelado profundas desigualdades y desafíos estructurales. La formación docente, la infraestructura tecnológica y la implementación de estrategias pedagógicas adaptativas son áreas clave que deben ser fortalecidas para que este modelo sea sostenible y eficaz. Sin una inversión adecuada en estas áreas, el potencial transformador de la educación a distancia podría verse comprometido.

5. Conclusiones

La educación a distancia ha demostrado ser una herramienta poderosa para ampliar el acceso a la educación superior, pero su implementación conlleva desafíos considerables. La falta de una infraestructura tecnológica adecuada sigue siendo uno de los principales obstáculos, afectando tanto a estudiantes como a docentes en regiones con conectividad limitada. Esto pone de manifiesto la urgencia de cerrar la brecha digital, garantizando que todos los participantes en el sistema educativo tengan acceso a los recursos tecnológicos necesarios para su éxito.

Por otra parte, la transición hacia entornos virtuales ha incrementado significativamente la carga laboral de los docentes. El diseño de materiales interactivos, la adaptación de las metodologías pedagógicas y la necesidad de estar disponibles en todo momento para la interacción con los estudiantes han generado mayores demandas sobre su tiempo y habilidades. En este sentido, es fundamental ofrecer formación continua a los docentes para que puedan no solo dominar las herramientas tecnológicas, sino también integrarlas eficazmente en sus prácticas pedagógicas.

Además, la implementación de evaluaciones formativas en lugar de tradicionales ha mostrado un cambio positivo en la capacidad de los docentes para ajustar la enseñanza en función del progreso individual de los estudiantes. Sin embargo, esto exige habilidades adicionales en la gestión de datos y en la toma de decisiones pedagógicas bajo presión, lo que añade otra capa de complejidad a la labor docente en entornos virtuales.

Finalmente, mantener la motivación de los estudiantes en estos entornos ha sido uno de los mayores desafíos. El aislamiento social, la falta de contacto físico y la dependencia de la autodisciplina afectan el rendimiento y el compromiso de los estudiantes. Para superar esto, es necesario desarrollar estrategias de enseñanza que sean más interactivas y centradas en el estudiante, promoviendo un entorno de aprendizaje más colaborativo y motivador.

En resumen, aunque la educación a distancia ofrece oportunidades significativas para ampliar el acceso a la educación superior, su éxito depende de abordar los desafíos tecnológicos, pedagógicos y de formación docente. La inversión en infraestructura, el desarrollo de competencias tecnológicas y la adaptación de las metodologías de enseñanza serán cruciales para garantizar la efectividad de este modelo educativo a largo plazo.

Referencias Bibliográficas

- Alcivar Soria, E. E. (2021). La influencia del liderazgo en el clima organizacional de los docentes universitarios: un estudio exploratorio. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 28–42. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/40>
- Andino-Jaramillo, R. A., & Palacios-Soledispa, D. L. (2023). Investigación para la aplicación de una estrategia de mejoramiento del clima laboral en una unidad educativa. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(3), 52–75. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n3/73>

- Anthonyamy, L., Choo, K., & Hew, S. H. (2020). Digital literacy deficiencies among undergraduates and its impact on learning outcomes in higher education. *Computers & Education*, 148, 103899. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103899>
- Berg, G. A. (2007). Perceived Impact of Online Teaching on Traditional Classroom Instruction. *Journal of Computing in Teacher Education*.
- Bonilla-Bonilla, M. A. (2022). Las teorías de Lukács y Shklovski sobre el género novelístico en el “Debate sobre la Novela” de 1934-35. *Revista Científica Zambos*, 1(1), 1-12. <https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n1/51>
- Breslow, L., Pritchard, D. E., DeBoer, J., Stump, G. S., Ho, A. D., & Seaton, D. T. (2013). Studying learning in the worldwide classroom: Research into edX’s first MOOC. *Research & Practice in Assessment*, 8(1), 13-25. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-8-13>
- Broadbent, J., & Poon, W. L. (2015). Self-regulated learning strategies and academic achievement in online higher education learning environments: A systematic review. *Internet and Higher Education*, 27, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2015.04.007>
- Casanova Villalba, C. I., Cecilia Mercedes, N. Z., Herrera Sánchez, M. J., & Ruiz López, S. E. (2020). Ventanilla única de comercio exterior y el impacto en las pymes exportadoras de cacao en el Santo Domingo de los Tsáchilas - Ecuador. *ConcienciaDigital*, 3(4.1), 73-85. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v3i4.1.1473>
- Casanova-Villalba, C. I. (2022). Desafíos en el crecimiento empresarial en Santo Domingo: Un análisis de los factores clave en el periodo 2021-2022. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n3/53>
- Casanova-Villalba, C. I., Herrera-Sánchez, M. J. & Rivadeneira-Moreira, J. C. (2023). Spin-offs en el mundo académico: ¿Cómo se traducen en impacto tangible?. In *Libro de memorias. I Simposio de investigadores emergentes en ciencia y tecnología*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.115.p5>
- Casanova-Villalba, C. I., Proaño-González, E. A., Macias-Loor, J. M., & Ruiz-López, S. E. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), 17–30. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n1/59>
- Castelo Salazar, A. G. (2021). Cultura organizacional, una ventaja competitiva de las PYMES del cantón Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(2), 65–77. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n2/32>
- Díaz, L. A. (2020). La transformación digital en la educación: retos y oportunidades. *Educación Digital y Nuevas Tecnologías*, 15(1), 32-45.
- Frontiers. (2020). Massive Distance Education: Barriers and Challenges in Shifting to a Complete Online Learning Environment. *Frontiers in Education*. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.00034>

- Frontiers. (2021). Changes in Student Motivation and Teacher Decision Making When Implementing a Formative Assessment Practice. *Frontiers in Psychology*. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.616216>
- Gallagher, S., & Palmer, J. (2020). The pandemic pushed universities online. The change was long overdue. *Harvard Business Review*.
- Guamán-Rivera, S. A., & Flores-Manchano, C. I. (2023). Seguridad Alimentaria y Producción Agrícola Sostenible en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 2(1), 1-20. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n1/35>
- Herrera Sánchez, M. J., Casanova Villalba, C. I., Santander Salmon, E. S., & Bravo Bravo, I. F. (2023). Obstáculos al desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el cantón La Concordia. *Código Científico Revista De Investigación*, 4(E1), 270–295. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE1/97>
- Herrera-Sánchez, M. J. (2021). Estrategias de Gestión Administrativa para el Desarrollo Sostenible de Emprendimientos en La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 56–69. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/42>
- Hidayah, N., Na'im, M., & Puji, T. (2020). Educators' Technological Pedagogical Knowledge in Online Teaching and Learning. *European Journal of Education*, 5(1), 47-58.
- Hung, M. L., Chou, C., Chen, C. H., & Own, Z. Y. (2010). Learner readiness for online learning: Scale development and student perceptions. *Computers & Education*, 55(3), 1080-1090. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.05.004>
- Kennedy, M. (2020). Exploring the impact of digital platforms on education: Challenges and solutions. *Educational Technology & Society*, 23(4), 45-55.
- Loor Giler, J. L., Lorenzo Benítez, R., & Herrera Navas, C. D. (2021). Manual de actividades didácticas para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de subnivel de básica media. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(1), 15–37. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n1/18>
- López-Pérez, P. J., Casanova-Villalba, C. I., & Muñoz-Intriago, K. R. . (2022). La Evolución de la Contabilidad Ambiental en Empresas Ecuatorianas. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 44-59. <https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/32>
- Madrid-Gómez, K. E., Arias-Huánuco, J. M., Zevallos-Parave, Y., Alfaro-Saavedra, M. N., Camposano-Córdova, A. I., & Yaulilahua-Huacho, R. (2023). *Estrategias activas para el aprendizaje autónomo: Un enfoque en Alumnos de Secundaria*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.53>
- Madrid-Gómez, K. E., Arias-Huánuco, J. M., Zevallos-Parave, Y., Camposano-Córdova, A. I., & Yaulilahua-Huacho, M. (2023). *Entre el Autoconocimiento y la Autoestima: Explorando el Programa "Súbete a mi Auto" en el ámbito Universitario*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.54>
- McInerney, V., & Roberts, C. (2004). Online learning: Social isolation, digital culture, and psychological well-being. *Educational Technology & Society*, 7(3), 15-23.
- Mendoza Armijos, H. E. (2021). Nuevos desafíos en la contratación de personal: cómo la evolución del proceso de reclutamiento está transformando el mercado

- laboral. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(3), 54–67. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n3/37>
- Morgan, K. (2020). The psychological impact of remote learning: A study of student isolation and well-being. *Journal of Distance Education*, 34(2), 45-60.
- Office of Educational Technology. (2021). Barriers & Strategies for Digital Equity in Education. U.S. Department of Education. <https://doi.org/10.1177/10762175231168711>
- Pintrich, P. R. (2004). A conceptual framework for assessing motivation and self-regulated learning in college students. *Educational Psychology Review*, 16(4), 385-407. <https://doi.org/10.1007/s10648-004-0006-x>
- Rajagopal, K., Firssova, O., De Beeck, I., Van der Stappen, E., et al. (2020). Developing digital skills for lifelong learning. *Educational Media International*, 57(1), 15-32. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1257594>
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the Covid-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923-945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>
- Ruiz López, S. E., Casanova Villalba, C. I., Herrera Sánchez, M. J., & Navarrete Zambrano, C. M. (2021). Modelo interno para el aseguramiento de la calidad educativa con enfoque MPVA en el marco de las unidades productivas de las Instituciones de Educación Superior (IES) en Ecuador. *Conciencia Digital*, 4(1), 34-47. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.1523>
- Schott, C., & Marshall, S. (2021). Integrating virtual reality into higher education: A case study of immersive learning environments. *Journal of Educational Technology*, 21(2), 117-130. <https://doi.org/10.14742/ajet.5166>
- Silva Alvarado, J. C., & Herrera Navas, C. D. (2022). Estudio de Kahoot como recurso didáctico para innovar los procesos evaluativos pospandemia de básica superior de la Unidad Educativa Iberoamericano. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(4), 15–40. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n4/23>
- Springer. (2021). Performance-Based Assessment in Virtual Learning Environments: Impacts on Academic Resilience, Motivation, and Teacher Support. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*. <https://sfeducation.springeropen.com>
- Terrazo-Luna, E. G., Riveros-Anccasi, D., Torres-Acevedo, C. L., Rojas-Quispe, A. E., Cencho Pari, A., Coronel-Capani, J., & Yaulilahua-Huacho, R. (2023). *Habilidades Perceptivas: Mejorando el Aprendizaje Remoto en Estudiantes de 5 años*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.30>
- Yaulilahua-Huacho, R., & Almenaba-Guerrero, Y. F. . (2022). Liderazgo y Cultura Organizacional: Influencias en la Productividad en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 29-43. <https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/31>

CONFLICTO DE INTERESES

“Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses”.